SHARP®

加湿空気清浄機 床置・卓上兼用型

取扱説明書

形名

ケイ シー ワイ

KC-Y30

高濃度
プラズマクラスター 7000 ＊

プラズマクラスター及びPlasmaclusterはシャープ株式会社の商標です。

＊当技術マークの数字は、高濃度プラズマクラスターイオン発生デバイス搭載の加湿空気清浄機を壁際に置いて、空気清浄最大風量運転時に「高濃度プラズマクラスター7000」適用床面積の部屋の中央付近(床上から高さ1.2m)の地点で測定した空中に吹き出される1cm^{3}当たりのイオン個数の目安です。当商品は、この能力を持ったデバイスを搭載しております。

お買いあげいただき、まことにありがとうございました。この取扱説明書(保証書付)をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
ご使用の前に「安全上のご注意」を必ずお読みください。
この取扱説明書(保証書付)は、いつでも見ることができる所に必ず保存してください。

もくじ

この製品は業務用には使用しないでください。

特　長

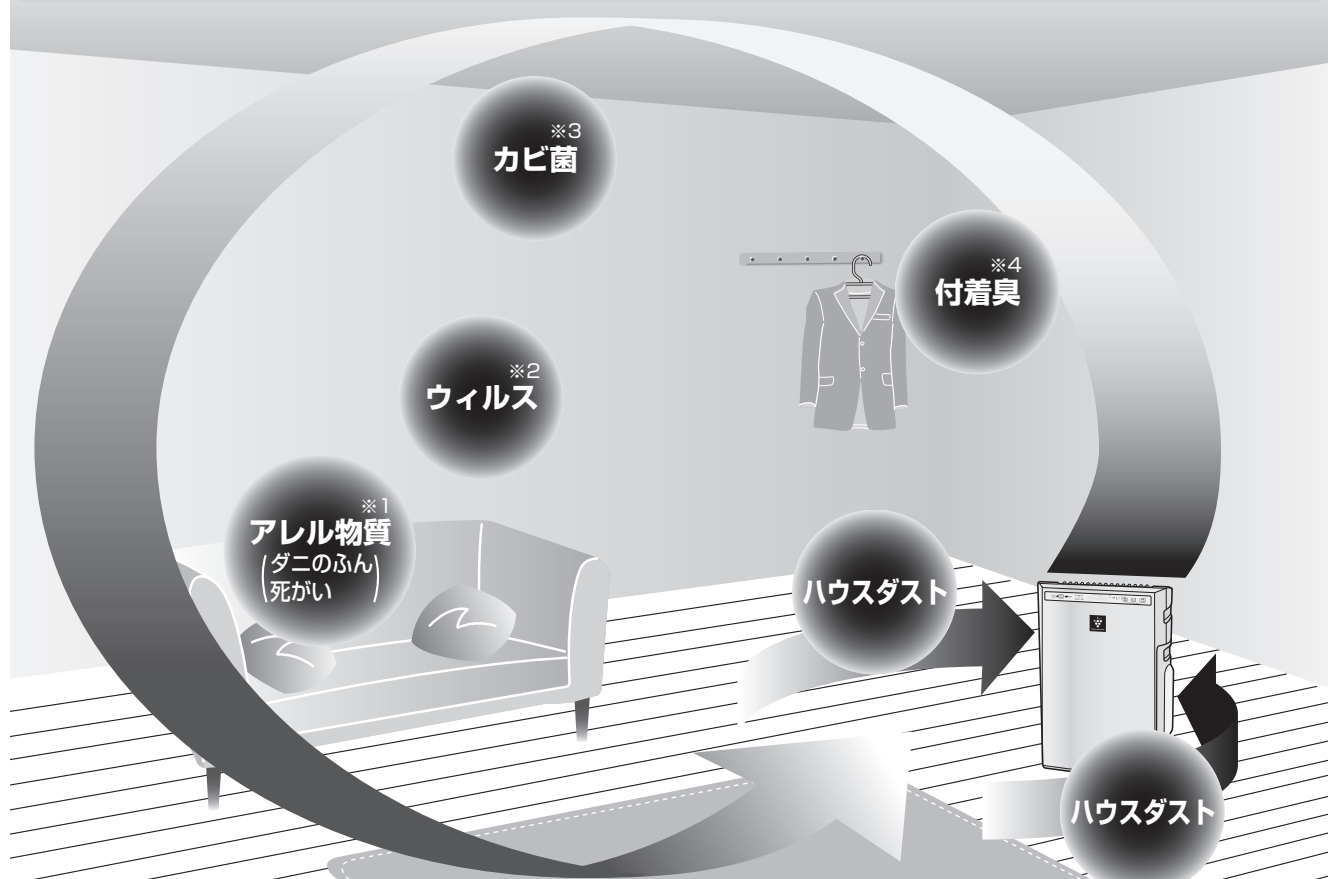
高濃度
プラズマクラスター 7000 *

「プラズマクラスター技術」とは？

自然界にあるのと同じプラスとマイナスのプラズマクラスターイオンを放出。
浮遊するダニのふん・死がいのアレル物質※1やウィルス※2、カビ菌※3の表面に付着すると、非常に酸化力の強いOHラジカルに変化し、瞬時に表面のタンパク質から水素(H)を抜き取り、分解・除去するシャープ独自の空中除菌技術です。
プラズマクラスターイオンが高濃度になることで、カーテンやソファなどに染み付いたタバコ臭を脱臭※4、衣類を吹き出す風があたる位置に吊るしておくと、汗臭を一晩で気にならないレベルまで脱臭します。

「人にも住まいにも　健康な空気を」
人の周りからお部屋全体まで除菌・脱臭

“空中除菌×フィルター除菌”

カビ菌※3
付着臭※4
ウィルス※2
アレル物質※1（ダニのふん 死がい）
ハウスダスト
ハウスダスト

※1　広島大学大学院　先端物質科学研究科
　約8畳での浮遊ダニのアレル物質の作用を測定。
※2　イギリスレトロスクリーン・バイロロジー社
　$1m^3$ボックス内での空気中のウイルス除去率を測定。
※3　(財) 石川県予防医学協会
　約8畳での浮遊カビ菌をエアーサンプラーで測定。
※4　(財) 日本紡績検査協会
　ニオイを付着させた布片の脱臭効果を評価。

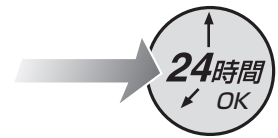
ホームページにも掲載されています。
http://www.sharp.co.jp/kuusei/

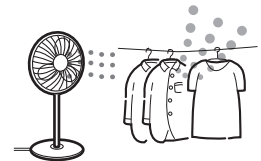
森林など自然界に存在するイオンと同じ化学組成・構造のため、人体に害がないことを確認しています。浮遊菌やニオイの分子のような、微小物体に効果を発揮しますが、大きな物体には、それ自体が表面に静電気をもつため、例えば人体に衝突したとしても、消滅してしまいます。

よくあるご質問

加湿空気清浄機をすでにお使いのお客様のご質問にお答えしました

Q 24時間つけっぱなしでもいいの!?

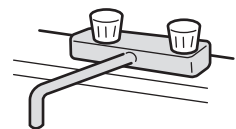
A 24時間つけっぱなしでも大丈夫です。加湿空気清浄運転で、タンクに水がなくなっても空気清浄運転に切りかわり運転を続けます。

Q 蒸気(湯気)が見えないけど加湿してるの!?　加湿しすぎることはないの!?

A 水を沸とうさせて蒸気(湯気)を出す方式ではなく、加湿フィルターに風を当てて、湿った空気を出す「気化方式」のため、蒸気(湯気)は見えません。
ヒーターを使用していないので、電気代が安く、湿度が高くなると加湿量を抑えるため、加湿しすぎることはありません。

洗濯物を早く乾かしたいとき、風を当てると早く乾くのと同じ原理です。

Q 吹き出す風が冷たい!？

A 水が気化するときに、お部屋の空気の熱をうばうため、室温より低い温度の風が吹き出します。お部屋の広さによっては、寒く感じることがあります。
(室温20℃、湿度30%のとき、吹き出す風の温度は約15℃)

Q 水道水を使わないといけないの!？

A 塩素処理されており、雑菌が繁殖しにくいため、水道水をお使いください。
水道水以外の水(井戸水・浄水器・ミネラルウォーターなど)を使用すると、カビや雑菌が繁殖しやすくなったり、水あかが多くなったりして、ニオイがすることがあります。

Q お手入れ時期の目安は!？　フィルターはどこで買えるの!？

A フィルターのお手入れ (お手入れの方法について 12~15ページ)

フィルター	お手入れ目安時期	交換目安時期	交換用フィルター形名	希望小売価格(税抜価格)
集じん／脱臭一体型フィルター	3カ月に1回	2年に1回	FZ-Y30SF	3,360円(3,200円)
加湿フィルター	1カ月に1回	2年に1回	FZ-Y30MF	2,100円(2,000円)

交換用フィルターはお買いあげの販売店でお求めください。

ホームページからご購入いただけます。
http://www.sharp.co.jp/kuusei/filter/

安全上のご注意 必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を防止するため、お守りいただくことを説明しています。

火災や感電、けがを防ぐ

■表示を無視して、誤った取り扱いをすることによって生じる内容を次のように区分しています。

⚠ 警告	「死亡または重傷を負うおそれがある」内容です。
⚠ 注意	「軽傷を負う、または財産に損害を受けるおそれがある」内容です。

⚠ 警告

電源コードを傷付けない。

● 加工・無理に曲げる・引っ張る・ねじる・束ねるなどしない。
(電源コードが破損し、火災・感電の原因)

● 重いものを載せたり挟み込ませない。
(電源コードが破損し、火災・感電の原因)

● 電源コードや、差込プラグが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは、使わない。
(火災・感電・ショートの原因)

● 交流100V以外では使わない。
日本以外では使わない。
(火災・感電の原因)

● 濡れた手で抜き差ししない。
(感電の原因)

異常時(こげくさいニオイなど)は、運転を停止して差込プラグを抜く。

(火災・感電の原因)
運転を停止して、お買いあげの販売店または、もよりの「シャープお客様ご相談窓口」にご相談を。

● 差込プラグのほこりは定期的にとる。
(ほこりがたまると、湿気などで絶縁不良になり火災・感電の原因)

プラグを抜く

●お手入れ・点検・移動時には必ず停止し、差込プラグを抜く。
(感電やけがの原因)

吹出口や吸込口に、指や棒などを入れない。

(感電・故障の原因)

● 改造はしない。また修理技術者以外の人は、分解・修理をしない。
(火災・感電・けがの原因)
修理はお買いあげの販売店、またはもよりの「シャープお客様ご相談窓口」にご相談を。

● お茶や水などをこぼさない。
水につけたり、水をかけたり、本体に直接水を入れたりしない。
(本体内部に水が入り、感電・ショート・発火の原因)

● 幼児の手の届く範囲では使用しない。
(感電・けがの原因)

■お守りいただく内容の種類を、
次の表示で区分しています。

	してはいけない「**禁止**」内容です。
	必ずしなければいけない「**強制**」内容です。

漏電やけがを防ぎ、家財を守る

⚠ 注意

電源コードは必ず差込プラグを持って抜く。
(火災・感電・ショートの原因)

- **長期間使わないときは、必ず差込プラグをコンセントから抜く。**
(絶縁劣化による感電・漏電火災の原因)

可燃性のものや火のついたたばこ・線香などを吸込口に近付けない。
(発火の原因)

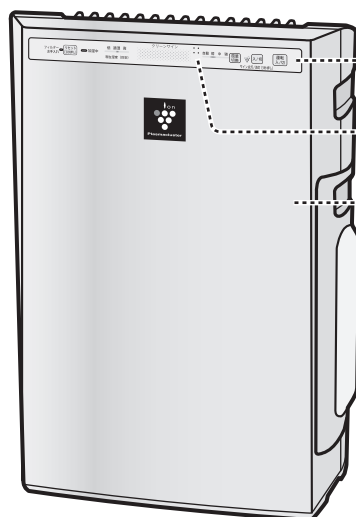
- **ベンジン、シンナーで拭いたり、殺虫剤をかけない。**
(ひび割れ・感電・火災の原因)
- **室内くんじょうタイプ(発煙型)の殺虫剤使用時は運転しない。**
機械内部に薬剤成分が蓄積し、その後吹出口から放出されて、健康に良くないことがあります。殺虫剤の使用後は、十分に換気してから運転してください。
- **浴室など、湿気の多い場所・水のかかる場所で使わない。**
(火災・感電・故障の原因)
- **水道水以外は使わない。また、40℃以上のお湯やアロマオイル・化学薬品・汚れた水・洗剤・芳香剤を入れない。**
(ひび割れ・水もれの原因)
- **不安定な場所に置かない。**
傾けたり、不安定な場所や高い所に置かない。(転倒すると水がこぼれる原因)
- **トレー内の水を飲まない、飲ませない。**
(体調不良の原因)
- **本体の上に乗る・寄りかかるなどしない。**
(転倒によるけがや、故障の原因)
- **美術品や学術資料などの保存、業務用などの特殊用途には使わない。**
(保存品の品質低下の原因)
- **加湿フィルターを本機以外では、絶対に使用しない。**

移動時は、タンク・トレーを抜いて、本体側面のとってを両手でしっかり持ち、水平に持ち運ぶ。

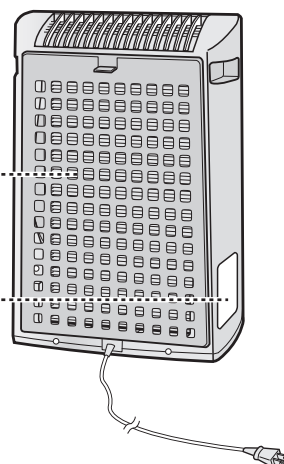
傾けたりゆすったりしないでください。
(水がこぼれて床をぬらす原因)

- **燃焼器具と併用して使う場合は、換気をする。**
当製品は、一酸化炭素などの有害物質を除去するものではありません。
- **タンクおよびトレーの水は、毎日新しい水道水と入れ替える。**
常に清潔を保つよう、定期的にお手入れする。(カビや雑菌が繁殖し悪臭の原因)
まれに体質によっては過敏に反応し、健康を害することがあります。
※この場合は、医師にご相談ください。

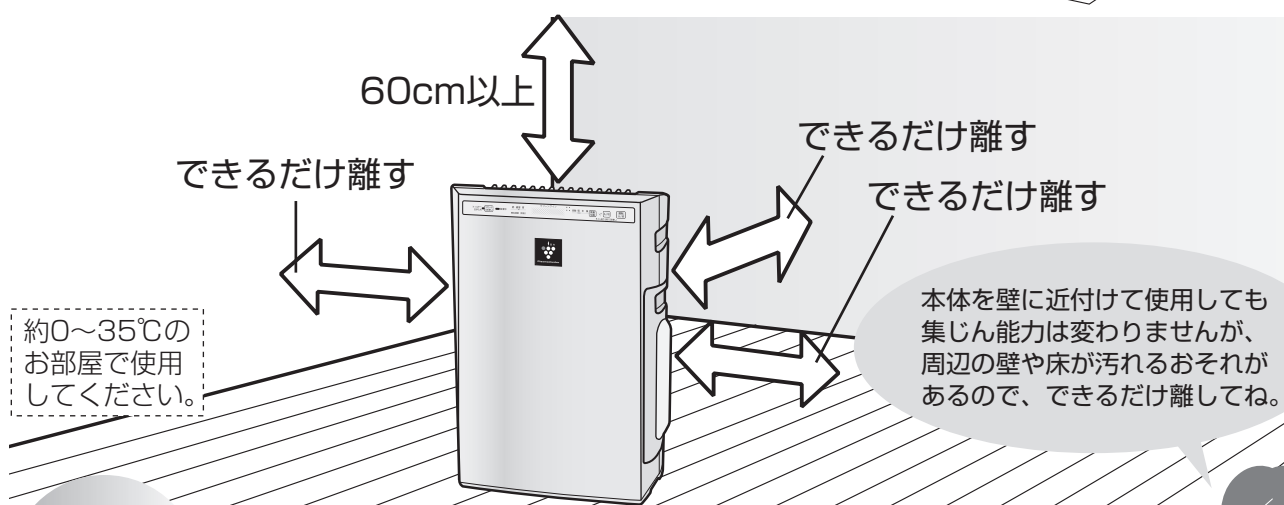
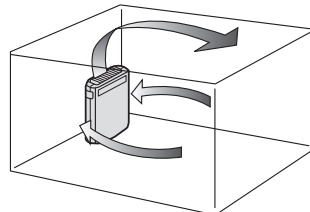
ご使用前に

各部のなまえ

印刷物付属品

● 取扱説明書(保証書付)　(1部)

※当商品は日本国内向けであり、日本語以外の説明書はありません。
This model is designed exclusively for Japan, with manuals in Japanese only.

設置について

スペースをあけて設置

●お部屋全体にプラズマクラスターイオンがスムーズにいきわたります。
●効率よくホコリを取るためには、壁から本体背面まで約30cm離した設置が適切です。

水平な場所に設置

●横にしたり、傾けたりせず設置してください。
●じゅうたんや畳の上など、柔らかい場所に置くと、振動することがあります。

使用上のご注意

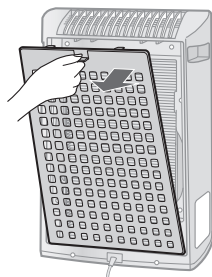
● **本体の近くでは、シリコーンを配合した化粧品など※は使わない。**
  ● 本体内部にシリコーンが付着し、プラズマクラスターイオンが発生しなくなることがあります。
  ※ヘアケア商品(枝毛コート液・ヘアームース・ヘアートリートメントなど)・化粧品・制汗剤・静電気防止剤・防水スプレー・つや出し剤・ガラスクリーナー・化学ぞうきん・ワックスなど
● **運転時は必ずフィルター・タンク・トレーをつけたまま運転する。**
  清浄効果が得られません。また、故障の原因。
● **加湿機能を使わないときは水を捨てる。**
  使用しないときは、タンクとトレーの水を捨ててください。水を入れたまま放置すると、カビや雑菌が繁殖しやすくなります。
● **凍結にご注意。**
  凍結のおそれがあるときは、タンクとトレーの水を捨ててください。
  (タンクの破損、水漏れ、故障の原因)
● **加湿機能を長期間使わないときでも、加湿フィルターは本体に入れたままにする。**
● **長期間使わないときは、製品内部にホコリが入らないようポリ袋などをかけて保管する。**
● **直射日光の当たる場所から離す。**(変形、変質、変色の原因)
● **エアコンや暖房機の風が当たる場所や、窓の近くに置かない。**
  (温湿度センサーが正しく感知しない原因)
● **本体周辺の壁や床面などはこまめにお掃除する。**(汚れの原因)

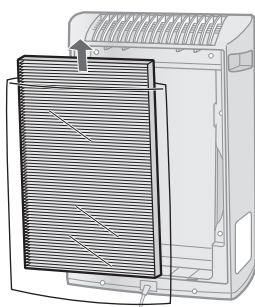
テレビやラジオにノイズが入ったり、電波時計が正しく時刻表示しないときは、テレビ、ラジオ、電波時計などからできるだけ離してください。

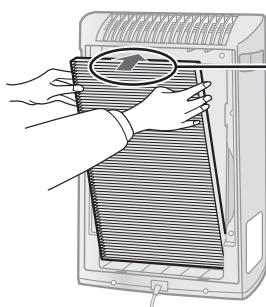
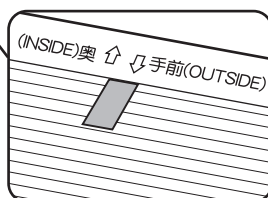
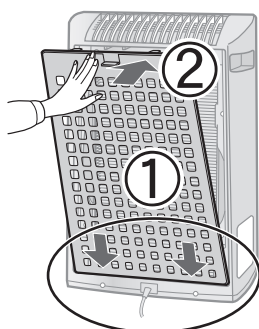
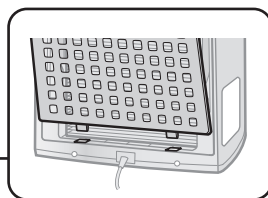
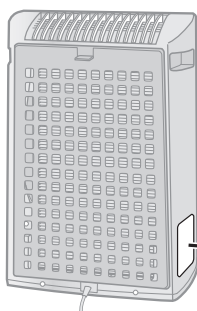
ご使用前に

差込プラグをコンセントに差し込む前におこなってね!

集じん／脱臭一体型フィルターの取り付け

1

後ろパネルをはずす

2

フィルターをポリ袋から取り出す

3

フィルターを本体に取り付ける

※表裏を逆に取り付けると清浄効果が得られません。

後ろパネルを取り付ける

5

使用開始日を記入する

フィルター使用開始年月

年　月	年　月
年　月	年　月

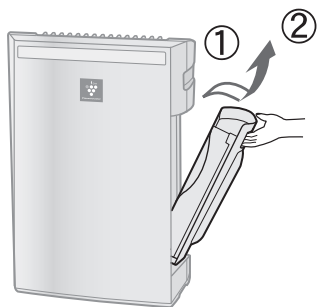
注意

40℃以上のお湯やアロマオイル・化学薬品・汚れた水・洗剤・芳香剤を入れない。

【ひび割れ・水もれの原因】

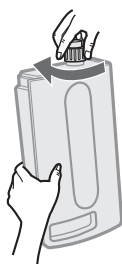
タンクに水を入れる

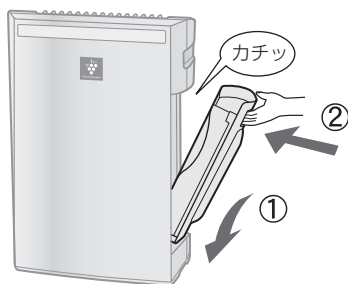
加湿空気清浄運転をするとき、タンクに水を入れてください。

1

タンクをはずす

2

タンクに水道水を入れる

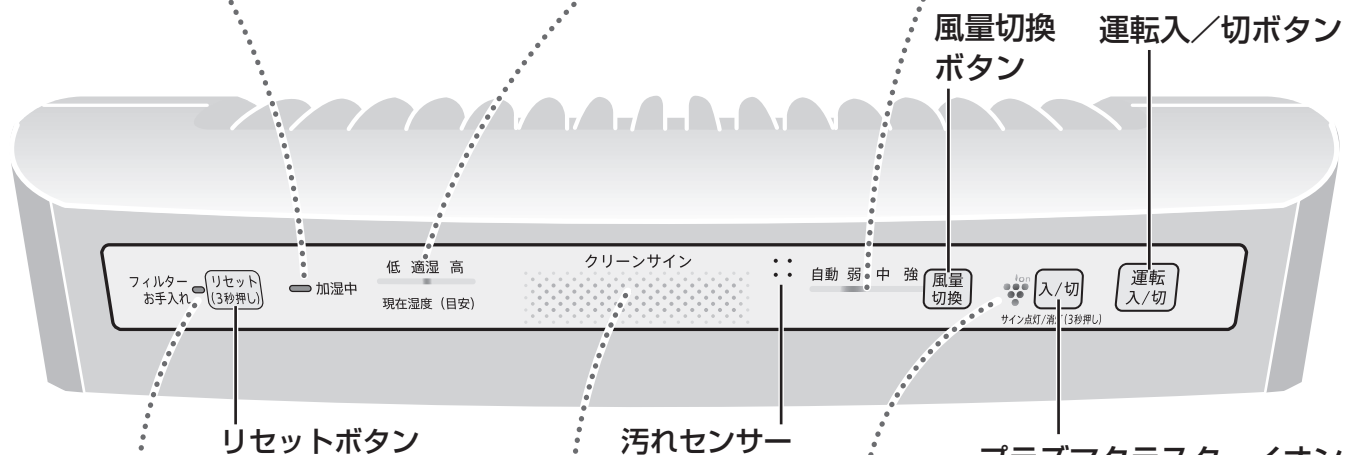
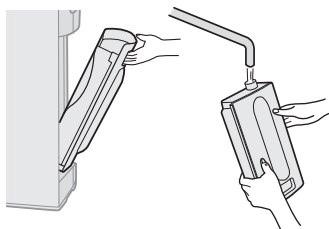
3

タンクキャップを締める

4

タンクを本体に取り付ける

水もれがないことを
確認してね！
タンクの周りの水滴は、
必ず拭き取ってね。

運転のしかた

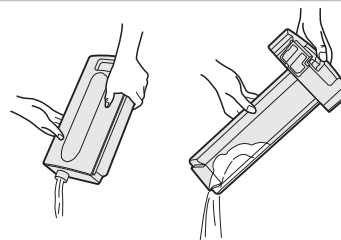
操作部のなまえ

運転について

準備

加湿空気清浄運転

タンクに水を入れる 9ページ

空気清浄運転 (加湿運転をやめたいとき)

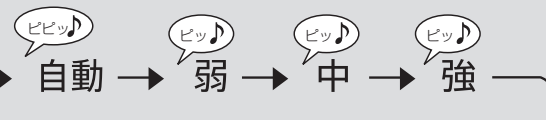
タンク・トレーの水を捨てる

1

開始する

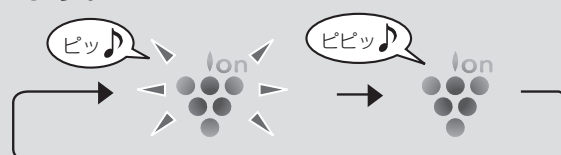
タンクの水が少なくなっている場合、加湿中ランプが点滅し、空気清浄運転に切り換わります。

2

選ぶ

押すたびに風量が切り換わります。

選ぶ

プラズマクラスターイオン入／切を設定できます。

停止

停止する

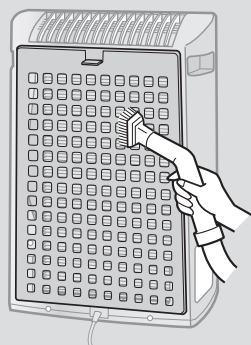
「給水を音でお知らせ」を設定できます。

(停止中に)

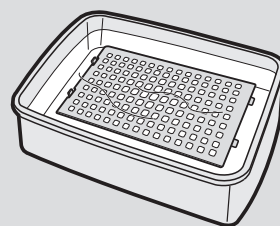
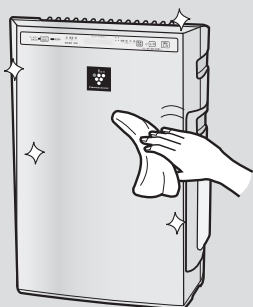
- 差込プラグを抜いた場合、設定は解除され鳴らなくなります。

お手入れ

本体・センサー・集じん／脱臭一体型フィルター・後ろパネル・タンク

ニオイが取れにくくなったと感じたときは、すぐにお手入れしてください。使用環境によってお手入れ時期に

後ろパネルに付いたほこりを掃除機で吸い取る。

●力を加えないでください。

汚れがひどいとき

台所用合成洗剤(粉末)を溶かした水、またはぬるま湯(40℃以下)でつけ置き洗いをする。(約10分)

本体表面を柔らかい布で拭く。

●水をかけないでください。

汚れがひどいとき

水または、ぬるま湯(40℃以下)を含ませた布で拭く。

次のものは使わないでく
(製品を傷めることがあります)

シンナー
ベンジン
アルコール

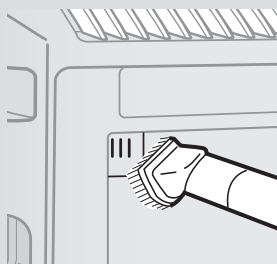
オーブンクリーナー
クレンザー
漂白剤

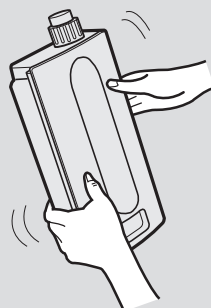
警告

お手入れ時は、必ず停止し、差込プラグを抜く。

【感電やけがの原因】

差がでます。

汚れセンサーの穴の表面に付いたホコリを掃除機で吸い取る。

フィルターを本体からはずし、掃除機でフィルターの目に沿って吸い取る。

- フィルターを傷めるので、押さえすぎないでください。新聞紙などを敷いてください。

洗剤が残らないよう十分にすすぐ。 ▶ 水分を取り、陰干しをする。

ださい。

住宅・家具用合成洗剤(アルカリ性)

スプレー式洗剤
金属タワシ

温湿度センサー
吸い取る

温湿度センサーの穴の表面に付いたホコリを掃除機で吸い取る。

タンク
水洗い

タンクに少量の水を入れ、振り洗いをする。

トレー、加湿フィルターのお手入れ 14ページ

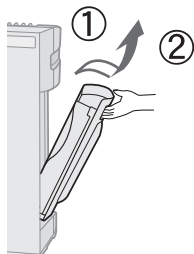
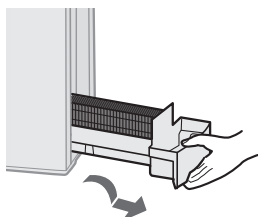
お手入れ

水質により加湿フィルターの寿命は異なります。ニオイや汚れが取れにくくなったら、交換してください。

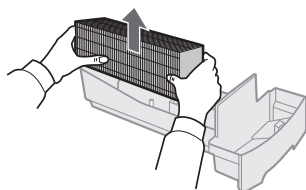
トレー・加湿フィルター

1

タンクをはずす

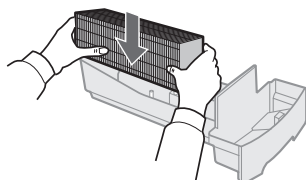
2

トレーを引き出す

- 水がこぼれないよう注意しながら、少し持ち上げて引き出してください。

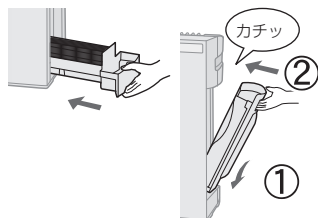
3

加湿フィルターを取りはずす

4

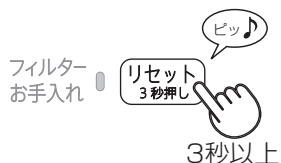
トレーと加湿フィルターをお手入れする (15ページ)

5

加湿フィルターを取り付る

- フィルターに向きはありません。

6

トレーとタンクを本体に取り付ける

- トレーと本体はすき間がないように、取り付けてください。

7

電源を入れ運転を開始し、リセットボタンを3秒以上押す

- ランプが消灯します。
- ランプが点灯していなくても、「ピッ」と音がするまでリセットボタンを押し続けてください。

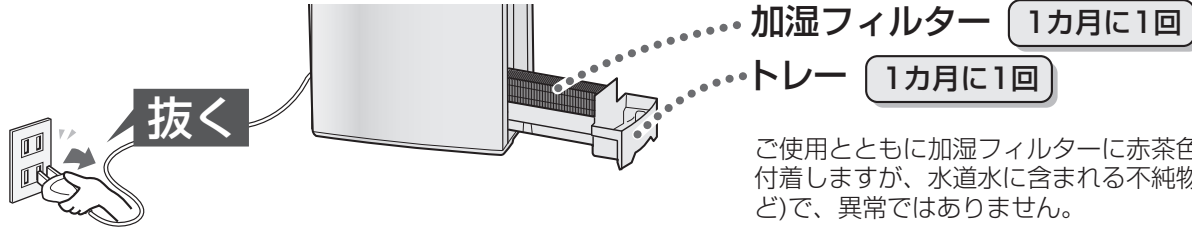
- 指定以外の洗剤を使用しますと、変形・変色・割れ(水もれ)の原因になります。
- すすぎが不十分ですと、洗剤やクエン酸のニオイ・本体の変形・変色の原因になります。

警告

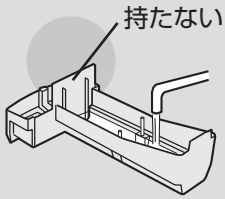
お手入れ時は、必ず停止し、差込プラグを抜く。

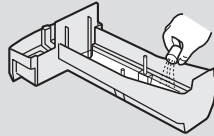
【感電やけがの原因】

加湿フィルター 1カ月に1回

トレー 1カ月に1回

ご使用とともに加湿フィルターに赤茶色や白い固まりが付着しますが、水道水に含まれる不純物（カルシウムなど）で、異常ではありません。

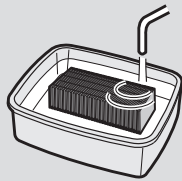
トレー

水洗い
または
つけ置き洗い

トレーを本体から取りはずし、水洗いをする。

水あかが取れにくいとき

台所用合成洗剤(粉末)※
約700mlの水に約12g（キャップ1/4）

台所用合成洗剤を溶かした水をトレーに入れ、つけ置き洗いをする。 ▶ 洗剤が残らないよう十分にすすぐ。

加湿フィルター

水洗い
または
つけ置き洗い

本体から取りはずし、すすぎ洗いをする。

白い固まり

クエン酸
1Lの水または、ぬるま湯に約6g（大さじ2/3杯）

クエン酸を溶かした水または、ぬるま湯につけ置き洗いをする。（約2時間）

風のニオイが気になる

台所用合成洗剤(粉末)※
1Lの水または、ぬるま湯に約9g（キャップ1/4弱）

台所用合成洗剤を溶かした水または、ぬるま湯につけ置き洗いをする。（約30～60分）

▶ 洗剤などが残らないよう十分に水ですすぐ。

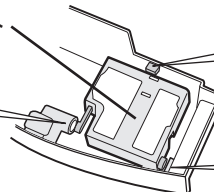
市販されている重曹を水に溶かして、約30分つけ置き洗いをしてください。
つけ置き洗い後、十分にすすいでください。
使用量 水1Lあたり約60g(大さじ4杯)

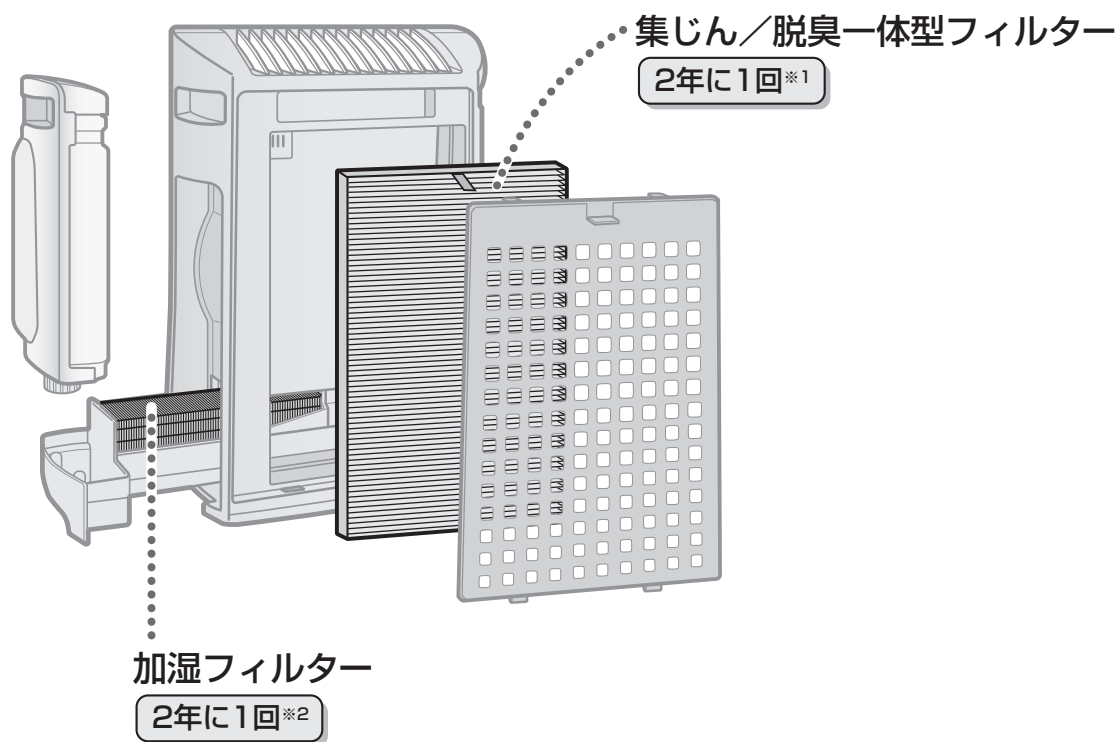
加湿フィルターのニオイが取れにくい場合は重曹を使ってね！

※「花王：ワイドマジックリン®」など。「ワイドマジックリン®」は、花王(株)の登録商標です。

フロートの取り付けかた

フロート（分解しないでください）

ご注意 取り付けかたを間違えると、加湿状態を正しくお知らせできません。

フィルターの交換

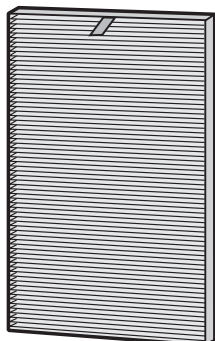
交換するときのご注意

- 別売品に同梱している取扱説明書にしたがい、交換してください。
- 新聞紙などを敷いて汚れが周囲に付着しないようにご注意ください。
- 新しいフィルターの使用開始日をお手入れラベルに記入してください。
- お住まいの地域のごみ分別方式にしたがって、古いフィルターを捨ててください。

集じん/脱臭一体型フィルター、加湿フィルターは消耗品ですので保証期間中でも「有料」とさせていただきます。

警告

交換の時は、必ず停止し、差込プラグを抜く。

【感電やけがの原因】

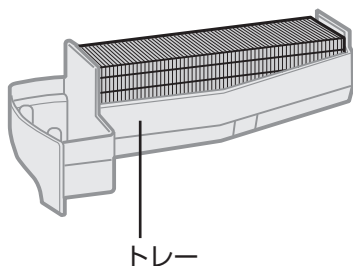
集じん／脱臭一体型フィルター　約2年に1回※1

形名：FZ-Y30SF

水洗いできません。定期的に交換してください。

● 集じん/脱臭一体型フィルターの材質
・ろ　材：ポリプロピレン
・枠　材：ポリエステル
・不織布：ポリエステル・ポリプロピレン
・脱臭剤：活性炭

※1　1日にタバコの煙5本相当の粉塵を吸った場合、集じん能力が初期の50%になるまでの時間を目安にしています。(「(社) 日本電機工業会規格JEM1467」による)1日にタバコの煙10本相当を吸った場合は約1年が目安です。**使用環境によっては、数週間から数カ月でフィルターからニオイが発生し、フィルター交換が必要となる場合があります。**

加湿フィルター　約2年に1回※2

トレー

形名：FZ-Y30MF

トレーは同梱していません。捨てないでください。

水質により加湿フィルターの寿命は異なります。
2年以内でも、次のような状態になった場合は交換してください。
・お手入れしても水あかやニオイが取れない。
・変色(黒色･黄色)や汚れがひどい。
・白い固まりが加湿フィルター全面に付着した。
・傷みや型くずれがひどい。

● 加湿フィルターの材質　………　レーヨン・PET

※2　加湿空気清浄運転を1日12時間した場合。
使用条件(水質や運転など)によって交換時期は異なります。

フィルター／センサーについて

集じん／脱臭一体型フィルター

取れるもの
・花粉やアレル物質(ダニのふん・死がい)
・ウイルス　・タバコの煙(粒子)
・カビ菌　・ペットの毛
・ホコリ･チリ
・タバコのニオイ
・トイレのニオイ
・生ゴミのニオイ
・ペットのニオイ

取れないもの
・有害なガス成分　(タバコの一酸化炭素など)
・常時発生し続けるニオイ成分
(ホルムアルデヒドなどの建材臭・ペット臭など)

汚れセンサー

・タバコのニオイ
・線香のニオイ
・化粧品・アルコール
・スプレー類

温湿度センサー

・室温
・湿度

こんなときは？

	こんなとき	お調べください	参照ページ
加湿について	タンクの水が減らない、減るのが遅くなった。	●「自動」で運転していませんか? ⇨湿度コントロールをおこなっているため、適湿(約55～65%)に達すると加湿量が少なくなります。	ー
		●タンク・トレー・加湿フィルターが確実に取り付けられていますか? ⇨確実に取り付けてください。	ー
		●加湿フィルターに水あかやごみが付着していませんか? ⇨お手入れをしてください。	14～15
		●お部屋の湿度や温度によって、加湿量が変わります。 湿度の高いとき(雨の日など)や寒いとき …加湿量が少なくなり、タンクの水は減りにくくなります。 湿度が低いとき(乾燥する日)や暖かいとき …加湿量は増え、タンクの水は減りやすくなります。	ー
	湿度が上がらない。	● お部屋が広すぎませんか？ ⇨ 適用床面積を目安にご使用ください。	23
		● 加湿フィルターのお手入れをしてください。	14～15
		● タンクに水が入っていますか？	ー
	加湿をやめたい。	● タンク、トレーの水を捨て、加湿フィルターの水気をきってください。長時間使用しない場合はお手入れをしてください。	12～15
ニオイ	ニオイや煙が取れにくい。	●フィルターがポリ袋に入ったままになっていませんか？ ⇨フィルターをポリ袋から出してください。	8
	吹出口の風のニオイが気になる。	●ニオイの強い部屋で使用していませんでしたか? ⇨タバコや焼肉など、強いニオイがあるときにお使いになると、数週間から数カ月でフィルターからニオイが発生し、フィルターの交換が必要になる場合があります。 このような使いかたをされるときは、お部屋の換気と併用してお使いいただくことをおすすめします。	ー
		●加湿フィルターに水あかが付着していませんか? トレーが汚れていたり、水が古くなったりしていませんか? 集じん／脱臭一体型フィルターの汚れがひどくなっていませんか？ ⇨お手入れ、または交換してください。	14～17
		●プラズマクラスターイオン発生時に微量のオゾンが発生するため、吹出口からニオイがすることがありますが、ごくわずかであり、健康に支障はありません。	ー

	こんなとき	お調べください	参照ページ
音	製品から「ポコポコ」と音がする。	●タンクからトレーへ水が供給されるときの気泡の音です。加湿量によって、音がする頻度は変わります。異常ではありません。	ー
音	吹出口から「チッチッチッ」や「ジー、ジー、ジー」と音がする。	●プラズマクラスターイオンが発生する際の音です。音は使用環境や運転モードにより、大きく感じたり、聞こえにくく感じたりすることがありますがプラズマクラスターイオンの効果は同じです。	ー
表示	クリーンサインが変わらない。	●運転開始後しばらくはセンサーの感度が安定せず、クリーンサインの色が変わらないときがあります。数分運転すると、センサーの感度が安定します。	ー
		●緑から変わらない場合、空気のきれいな状態が続いています。ニオイの発生する場所によっては、ニオイを感知しにくいことがあります。汚れセンサーにタバコの煙などを吹きかけたりして、クリーンサインの色が変われば正常です。	ー
		●汚れを検知しにくい場所に設置していたり、汚れセンサーが汚れていませんか? ⇨本体を移動したり、汚れセンサーを清掃してください。	12
		●室内に強いニオイがある状態で運転を開始すると、汚れセンサーの感度が、にぶくなることがあります。 ⇨空気清浄運転「強」または「中」で数時間から1日運転してください。	ー
表示	クリーンサインが緑にならない。	●お部屋の窓やドアが開いていたり、気密性が低いお部屋の場合、外部の汚れが入ってくるため、緑になるのに時間がかかる場合があります。	ー
		●汚れセンサーが汚れていませんか? ⇨汚れセンサーを清掃してください。	12
表示	クリーンサインが頻繁に切り換わる。	●ドアの開閉による風や、急激な温度変化に反応することがあります。	ー
表示	本体の表示がまぶしい。	●プラズマクラスターイオン入/切ボタンを3秒間押し続けてください。クリーンサインを消灯することができます。	10

こんなときは？

	こんなとき	お調べください	参照ページ
表示	フィルターお手入れランプが消えない。	●リセットボタンを押しましたか？ ⇨お手入れした後は、リセットボタンを3秒以上押してください。	14
	タンクに水が入っているのに、加湿中ランプが点灯しない。または点滅する。	●フロートが引っ掛かっていませんか？ ⇨トレーのお手入れをして、フロートの周りのごみを取り除いて、正しく取り付けてください。 ●タンク、またはトレーが本体に確実に入っていますか？ ⇨本体に確実に取り付けてください。	15 14
	「現在湿度」の表示と他の湿度計の表示が違う。	●同じ部屋でも場所によって湿度差があるためです。 ●温湿度センサーと他の湿度計では、精度や湿度の変化に対する応答の速さなどが異なります。 (湿度表示は目安としてお使いください)	ー
エラー表示	「 低 」または「 高 」が点滅する。	●温湿度センサーの異常です。 ⇨差込プラグを抜いて、しばらく時間をおいてからふたたび差し込み、もう一度運転操作をおこなってください。 くり返し点滅する場合は、お問い合わせください。	ー
	「 弱 」が点滅する。	●ファンモーター異常です。 運転入／切ボタンを押し、点滅しなくなってからもう一度運転操作をおこなってください。 くり返し点滅する場合は、お問い合わせください。	ー

保証とアフターサービス

修理を依頼されるときは 持込修理

1 修理を依頼する前に、「こんなときは?」(18~20ページ)を調べてください。
- 「よくあるご質問」(3ページ)」も併せてご覧ください。

2 それでも異常があるときは使用をやめて、必ず差込プラグを抜いてください。

3 お買いあげの販売店にご連絡ください。

保証書(一体)

- 保証書は「お買いあげ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、販売店から受け取ってください。保証書は、内容をよくお読みの後、大切に保存してください。
- **保証期間…お買いあげの日から1年間です。**
  保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。
  ・集じん／脱臭一体型フィルター
  ・加湿フィルター
  は消耗品ですので、保証期間内でも「有料」とさせていただきます。

保証期間中

- 修理に際しましては保証書をご提示ください。
  保証書の規定に従って販売店が修理させていただきます。

保証期間が過ぎているときは

- 修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

補修用性能部品の保有期間

- 当社は加湿空気清浄機の補修用性能部品を製品の製造打切後、6年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理料金のしくみ

修理料金は、技術料・部品代などで構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。

長期ご使用の場合は商品の点検を!
こんな症状はありませんか?
- 電源コードやプラグが異常に熱くなる。
- 電源コードに深いキズや変形がある。
- さわるとピリピリ電気を感じる。
- コゲ臭いニオイがしたり、運転中に異常な音や振動がする。
- その他の異常や故障がある。

故障や事故の防止のため、使用を中止し差込プラグをコンセントから抜き、必ず販売店に点検をご依頼ください。
なお、点検・修理に要する費用は販売店に、ご相談ください。

- 左記症状がなくても、お買いあげ後5年程度たちましたら、安全のためや能力低下を防ぐため、点検をおすすめします。
  点検費用については販売店にご相談ください。

お客様ご相談窓口のご案内

■よくあるご質問などはパソコンから検索できます。**http://www.sharp.co.jp/support/**

修理・使いかた・お手入れ・お買い物などのご相談・ご依頼、および万一、製品による事故が発生した場合は、お買いあげの販売店、または下記窓口にお問い合わせください。
電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようにおかけください。
FAX送信される場合は、製品の形名やお問い合わせ内容のご記入をお願いいたします。

使用方法・お買い物相談 など

【お客様相談センター】

0120 - 078 - 178

携帯・PHS OK

受付時間 ●月曜～土曜: **9:00～18:00**
●日曜・祝日: **9:00～17:00**
（年末年始を除く）

■IP電話などからフリーダイヤルサービスをご利用いただけない場合は…

電　話	ファックス
06 - 6792 - 1582	06 - 6792 - 5993
〒581-8585　大阪府八尾市北亀井町3-1-72	

修理のご相談 など

※「持込修理」「部品購入」をご希望の方は、下記の〈補足〉をご覧ください。

【修理相談センター】（沖縄地区を除く）

0120 - 02 - 4649

携帯・PHS OK
携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

受付時間 ●月曜～土曜: **9:00～20:00**
●日曜・祝日: **9:00～17:00**
（年末年始を除く）

■〈IP電話やファクシミリをご利用〉または〈沖縄地区の方〉は…

	IP電話	ファックス
東日本地区	043 - 299 - 3863	043 - 299 - 3865
西日本地区	06 - 6792 - 5511	06 - 6792 - 3221
沖縄地区	「那覇サービスセンター」098 - 861 - 0866（月～金 9:00～17:40）	

補足　持込修理および部品購入のご相談は、下記地区別窓口でも承っております。

地区別窓口

■受付時間　＊月曜～土曜：**9:00～17:40**（祝日など弊社休日を除く）
〔但し、沖縄地区〕は……＊月曜～金曜：**9:00～17:40**（祝日など弊社休日を除く）

北陸地区
- **金　沢** サービスセンター ： 076 - 249 - 2434
  〒921-8801　石川郡野々市町御経塚4-103

近畿地区
- **京　都** サービスセンター ： 075 - 672 - 2378
  〒601-8102　京都市南区上鳥羽管田町48
- **大　阪** テクニカルセンター ： 06 - 6794 - 5611
  〒547-8510　大阪市平野区加美南3-7-19
- **阪　神** サービスセンター ： 06 - 6422 - 0455
  〒661-0981　尼崎市猪名寺3-2-10

中国地区
- **広　島** サービスセンター ： 082 - 874 - 8149
  〒731-0113　広島市安佐南区西原2-13-4

四国地区
- **高　松** サービスセンター ： 087 - 823 - 4901
  〒760-0065　高松市朝日町6-2-8

九州地区
- **福　岡** サービスセンター ： 092 - 572 - 4652
  〒812-0881　福岡市博多区井相田2-12-1

沖縄地区
- **那　覇** サービスセンター ： 098 - 861 - 0866
  〒900-0002　那覇市曙2-10-1

北海道地区
- **札　幌** サービスセンター ： 011 - 641 - 4685
  〒063-0801　札幌市西区二十四軒1条7-3-17

東北地区
- **仙　台** サービスセンター ： 022 - 288 - 9142
  〒984-0002　仙台市若林区卸町東3-1-27

関東地区
- **宇都宮** サービスセンター ： 028 - 637 - 1179
  〒320-0833　宇都宮市不動前4-2-41
- **さいたま** サービスセンター ： 048 - 666 - 7987
  〒331-0812　さいたま市北区宮原町2-107-2
- **東東京** サービスセンター ： 03 - 5692 - 7765
  〒114-0013　北区東田端2-13-17
- **多　摩** サービスセンター ： 042 - 548 - 1391
  〒190-0023　立川市柴崎町6-10-17
- **千葉幕張** サービスセンター ： 043 - 299 - 8840
  〒261-8520　千葉市美浜区中瀬1-9-2
- **横　浜** サービスセンター ： 045 - 753 - 4647
  〒235-0036　横浜市磯子区中原1-2-23

東海地区
- **静　岡** サービスセンター ： 054 - 344 - 5781
  〒424-0067　静岡市清水区鳥坂1170-1
- **名古屋** サービスセンター ： 052 - 332 - 2623
  〒454-0011　名古屋市中川区山王3-5-5

●所在地・電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります。（2009.06）

仕　様

形　名	KC-Y30		
電　源	100V　50ー60Hz共用		
空清適用床面積(目安)※1	～13畳(21m²)		
清浄時間	8畳を21分		
加湿空清 適用床面積(目安)※1	プレハブ洋室～10畳(17m²) 木造和室～6畳(10m²)		
高濃度プラズマ クラスターイオン 適用床面積(目安)※2	10畳(17m²)		
運転モード	強	中	弱
風　量(m³／分)	3.0	2.1	1.0
消費電力(W)	26	10	3.0(2.9)※3
1時間あたりの 電気代(円)※4	約0.57	約0.22	約0.07 (0.06)
運転音(dB)	48	38	22
加湿量 (mL/h)※5 (室温20℃/湿度30%)	350	250	140
連続加湿時間(時間)※6	約6.0	約8.4	約15.0
タンク容量(L)	約2.1		
外形寸法(mm)	幅375×奥行205×高さ535		
質　量(kg)	6.1		
電源コード長さ(m)	1.8		

- 本機は50Hz・60Hzいずれの地域でもご使用になれます。転居などにより電源周波数が変わっても、部品の取り替えや、調整の必要はありません。
- 仕様欄の数値はプラズマクラスターイオン「入」のときの値です。

※1 加湿空清適用床面積は、風量「強」で運転したときの面積です。
「(社) 日本電機工業会規格　JEM1426」に基づき、プレハブ住宅洋室の場合を最大適用床面積とし、木造和室の場合を最小適用床面積としたものです。ただし、壁・床の材質、部屋の構造、使用暖房器具などによって適用床面積は異なりますので、お買いあげの販売店にご相談ください。
空清適用床面積は、「(社) 日本電機工業会規格　JEM1467」に基づくものです。
※2 商品を壁際に置いて、風量「強」で運転したときに部屋中央付近(床上から高さ約1.2m)で空中に吹き出されるイオン個数が、約7,000個／cm³測定できる部屋の広さです。
※3 (　)内の数字は、ランプ「切」での消費電力です。
※4 目安として1kWhあたり22円(税込)として計算しています。
※5 タンクに水が入っている場合のみ、加湿します。加湿量は、室内の温度・湿度によって変わります。
(・温度が高い、または湿度が低いほど加湿量が多くなる。・温度が低い、または湿度が高いほど加湿量が少なくなる)
※6 室内温度20℃／湿度30%での時間です。

待機時消費電力の削減について　この製品は差込プラグを差し込んだ状態では電子回路を動作させるために、約0.3Wの待機時消費電力を消費しています。
省エネルギー推進のため、ご使用にならないときは差込プラグを抜いてください。

別売品　(希望小売価格は2009年9月現在)

「集じん／脱臭一体型フィルター」は、お買いあげの販売店またはシャープ空気清浄機のホームページで、お求めください。

- **集じん/脱臭一体型フィルター**　(1枚)
  形　名　**FZ-Y30SF**
  希望小売価格　3,360円(税抜価格3,200円)
- **加湿フィルター**　(1枚)
  形　名　**FZ-Y30MF**
  希望小売価格　2,100円(税抜価格2.000円)

■フィルターについてはパソコンから検索できます。

▶▶▶

シャープ空気清浄機のホームページ
http://www.sharp.co.jp/kuusei/filter/

エコロジークラスでいきましょう。シャープ。

加湿空気清浄機 KC-Y30

この製品は、こんなところがエコロジークラス。

省エネ **クリーンサイン消灯でさらなる省エネ**
プラズマクラスターイオン入／切ボタンを3秒以上押し続けてて、「クリーンサイン」を消灯すると、消費電力を約0.1W低減できます。

上手に使って、もっともっとエコロジークラス。

◎ **こまめに「後ろパネル」のお手入れを!**
「後ろパネル」に付着したホコリを、こまめに掃除することで高い清浄効果を維持できます。

お電話をおかけになる前に

● もう一度**「よくあるご質問」**(3ページ)、**「こんなときは?」**(18ページ)をご確認ください。
● **交換用のフィルター**(別売品23ページ)は**シャープホームページ**からもご購入できます。
(アドレス **http://www.sharp.co.jp/kuusei/filter/**)

「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」などはホームページをご活用ください。 ▶▶▶ シャープサポートページ **http://www.sharp.co.jp/support/**

使用方法・お買い物相談 など
【お客様相談センター】
0120 - 078 - 178
■IP電話などからフリーダイヤルサービスをご利用いただけない場合は、取扱説明書22ページをご覧ください。
受付時間 ●月曜～土曜: **9:00～18:00** ●日曜・祝日: **9:00～17:00** (年末年始を除く)

修理のご相談 など
【修理相談センター】(沖縄地区を除く)
0120 - 02 - 4649
■〈IP電話やファクシミリをご利用〉または〈沖縄地区の方〉は、取扱説明書22ページをご覧ください。
受付時間 ●月曜～土曜: **9:00～20:00** ●日曜・祝日: **9:00～17:00** (年末年始を除く)

シャープ株式会社
本社 〒545-8522 大阪市阿倍野区長池町22番22号
健康・環境システム事業本部 〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号

Printed in China TINS-A336KKRZ 09K－ CN ②